

POUR UNE
COMMUNICATION
DIGITALE BIEN

f - ra p
p - e

CDI

Début : 01.07.2018 // NICE // Bac + 5 - Master // 5 à 7 ans d'expérience

Directeur Conseil Senior (H/F)

A propos de tequilarapido

Tu n'es pas n'importe quel candidat. Nous ne sommes pas n'importe quelle agence. Nous, c'est 30 années d'expérience dont 20 full digital, 70 talents à l'écoute et près de 3000 projets créatifs. Toi, c'est l'ambition de secouer les codes avec une prise de parole fraîche et au goût du jour. Ensemble, c'est donner vie à des projets digitaux bien frappés.

Peu importe le moment, le challenge, le contexte, nous conjugons les ambitions de nos clients aux usages du digital. Qu'il s'agisse d'un sujet corporate, com'interne, marque employeur, social média, data ou contenus... Pour nous, faire quelque chose de spécial, qui leur ressemble, c'est le mode de création normal. Ton mood est plutôt frappé lui aussi ? Alors rejoins la tribu tequila sans modération !

Descriptif du poste

Au sein du pôle Conseil, composé de 14 personnes et sous la supervision directe de la directrice du pôle, le Directeur Conseil contribue au développement commercial et stratégique de l'agence.

Management et développement d'un portefeuille client :

- Représenter et valoriser tous les domaines de compétences de l'agence pour développer de nouvelles opportunités d'activités auprès de grands comptes et PME. Participer à la formalisation en continu des nouvelles expertises de l'agence en fonction de l'évolution du secteur digital/marché.
- Gérer de manière autonome un portefeuille de comptes clients que tu conseilleras et accompagneras dans la définition et la mise en œuvre de leur stratégie digitale corporate, marque, social média, contenu, data, marque employeur, communication interne...
Cela en ayant comme objectif de proposer à nos clients un panel de solutions innovantes et créatives afin de nourrir la relation client en continu.
- Piloter le portefeuille clients comme un centre de profits : suivre la facturation, l'évolution du chiffre d'affaires ; apprécier la marge brute générée par compte et renégocier les honoraires.
- Informer la direction du pôle et échanger avec les directeurs de clientèle sur les performances réalisées (tableaux de reporting).

Coordination d'équipe et de projet :

- Répondre aux appels d'offre ou consultations en élaborant des recommandations stratégiques : coordination des éléments et expertises internes de l'agence (planning stratégique, création, data, tech, UX, content factory...) ; cadrage, pilotage et delivery de la proposition commerciale ; gestion et management des intervenants ; support et prise de parole en soutenance ; participation à la négociation et à la signature des contrats.
- S'assurer de la bonne gestion des projets (planning, qualité) / livrables en interne avec le pôle Projet : suivi et satisfaction clients.
- Suivre et analyser la mesure du ROI des projets afin de développer une relation professionnelle d'excellence avec les clients.

A quoi ressemblera ton quotidien ?

- Gérer et développer un portefeuille client (notamment dans le secteur auto)
- Produire des recommandations stratégiques et être capable de les argumenter
- Manager des ressources internes et externes en fonction des problématiques abordées (community manager, chef de projet, planning stratégique...)
- Assurer la relation client : brief, réponse, déploiement, reporting, facturation, satisfaction, développement commercial
- Assurer une veille quotidienne sur les secteurs d'activité de tes comptes, les principales plateformes sociales, mais aussi l'écosystème digital et l'innovation en général
- Partager tes expertises et tes idées au sein de l'entité teqaction de l'agence
- Participer à la création de nouvelles méthodes, solutions et outils avec la team business de l'agence

Tu auras également l'opportunité de :

- Proposer des idées d'évolution business et les implémenter
- Prendre part au futur de tequilarapido via des sessions de brainstorming

PROFIL RECHERCHÉ

Tes quatre grandes compétences :

Pilotage commercial, conseil, coordination et management

Tes qualités :

- Tu as 5 à 7 ans d'expérience en agence conseil, cabinet de conseil et/ou chez l'annonceur, dans les univers suivants : brand experience, digital, data, conseil, content, communication...
- Tu fais preuve d'un sens aigu du relationnel. Tu es dynamique, proactif, bon communicant avec un goût affirmé du service : tu adores tes clients et ils te le rendent bien
- Tu apprécies travailler en équipe, la co-construction, mais tu sais aussi être autonome
- Tes aptitudes entrepreneuriales pour développer le chiffre d'affaires de ton entreprise ne sont plus à prouver
- Tu aimes voyager (nombreux déplacements à prévoir)
- Tu sais incarner un leadership, charisme et assurance avec une pointe de créativité bien frappée
- Tu es totalement fluent in english, I mean... really, et tu es irréprochable à l'oral comme à l'écrit en français

Formation

Nous ne sommes pas attachés à un parcours particulier, mais plutôt à des profils à fort potentiel. Aussi, tu es de formation supérieure (Bac + 5) dans le domaine du marketing, de la stratégie de communication ou du digital, ça nous va !

Infos pratiques

Type de contrat : CDI

Localisation : Nice

Statut : Cadre

Rémunération et avantages : À fixer selon profil

Ton contact

On attend ton **CV et lettre de motivation** à l'adresse **rh@tequilarapido.com** avec le nom du poste en objet !

